



WIR, DIE
GEBÄUDETECHNIKER.

NOUS, LES
TECHNICIENS DU BÂTIMENT

Praxisprojekt Managementkonzeption für das
Ausbildungszentrum des ostschweizerischen
Gebäudetechnikverbands

Leitbildentwicklung und Optimierung der Organisationsstruktur

Das AZSSH ist eine in St.Gallen ansässige Stiftung, die überbetriebliche Kurse für Gebäudetechniker der gesamten Ostschweiz anbietet. Das Projektteam, bestehend aus sechs Studenten der FHS St.Gallen, wurde damit beauftragt ein neues Leitbild für das AZSSH zu erarbeiten und die Organisationsstruktur zu modernisieren.

AZSSH Ausbildungszentrum des ostschweizerischen Gebäudetechnikverbandes

Das AZSSH unter der Leitung von Geschäftsführer Christian Kraus bietet mit sechs Vollzeit- sowie knapp 70 Teilzeitmitarbeitenden überbetriebliche Kurse für das Spengler-, Sanitär-, Heizungsinstallateur- sowie Gebäudetechnikplanerwesen an. Rund 170 Lernende aus knapp 500 Ausbildungsbetrieben werden dadurch jährlich optimal auf eine Zukunft in der Gebäudetechnikbranche vorbereitet. Des Weiteren können beim AZSSH verschiedene Weiterbildungen gemacht sowie Räumlichkeiten für Kurse gemietet werden.

Methodik

Um das Ziel eines neuen Leitbildes zu erreichen, wurde mit Mitarbeitenden des AZSSH ein Workshop durchgeführt. Dabei sollten eine Vision, eine Mission und Werte für die Zukunft erarbeitet werden. Die Resultate wurden nachher grafisch dargestellt. Die Modernisierung der Organisationsstruktur konnten die Verfasser durch Interviews und Literaturrecherchen durchführen. Die Ergebnisse wurden zusammengefasst sowie in drei verschiedenen Organisationsmodellen dargestellt und erläutert.

Ergebnisse

Die Entwicklung des neuen Leitbildes hat ergeben, dass sich das AZSSH künftig als "das Kompetenzzentrum der Gebäudetechniker in der Ostschweiz" positionieren möchte. Durch professionelle Strukturen, ein branchenübergreifendes Bildungsangebot sowie Zusammenarbeit im Unternehmen wird ein Mehrwert für alle Beteiligten erzielt. Ausserdem stehen Werte wie Leidenschaft für den Beruf, Loyalität und das Wahrnehmen einer Vorbildfunktion im Mittelpunkt.

Die Projektgruppe empfiehlt dem AZSSH, sich zukünftig als divisionale Organisation aufzustellen, mit der Möglichkeit diese zu einem späteren Zeitpunkt in eine Holacracy-Organisation auszubauen. Dies soll dabei helfen, klare Kommunikations- und Entscheidungswege zu haben sowie Missverständnisse zu vermeiden.

www.fhsg.ch/praxisprojekte



Bildlegende: Neues Leitbild des AZSSH.

Quelle: Eigene Darstellung.

PRAXISPROJEKT 3 Managementkonzeption 2018

Projektteam (v. l. n. r.)

Nico Breu, St.Gallen
Nico Köppel, Widnau
Daniel Senteler, Malans GR
Stean Balosan, Altstätten SG
Maximilian Leh, St.Gallen, Projektleiter
Fabio Moser, Davos Dorf (n. auf dem Bild)

Kundschaft

AZSSH Ausbildungszentrum des ostschweizerischen Gebäudetechnikverbandes
Christian Kraus, Geschäftsleiter
www.azssh.ch



Die Professionalisierung unserer Stiftung stand im Zentrum dieser Arbeit. Die gemeinsame Entwicklung eines Leitbildes und eine Analyse der aktuellen Organisationsstruktur bilden nun die Grundlage für einen geplanten organisatorischen Wandel – dies unter Berücksichtigung aller Anspruchsgruppen einer Non-Profit-Organisation in einer komplexen Branche.

Coach

FHS St.Gallen
Dr. Oliver Christ



Die Projektgruppe hat auf professionelle Weise die Herausforderungen der betrieblichen Praxis analysiert und in handlungsrelevantes Wissen überführt. Es ist ihnen gelungen, eine realistische Beurteilung der komplexen betrieblichen Wirklichkeit mit solidem Fachwissen und methodischer Stringenz zu verbinden.